

宜蘭縣壯圍鄉衛生所外部顧客（民眾）滿意度調查表

受訪者基本資料

- 1、受訪者性別： (1) 男 (2) 女
- 2、請問出生日期民國（前）____年____月____日
- 3、請問您從事何種行業公 農 工 商
- 4、請問您教育程度？ 不識字 國小 國中 高中職 大專以上

您好！為提昇本鄉衛生保健服務品質，請不吝回答以下相關問題，以作為本所改進方

針此問卷採不具名的方式，謝謝您的參與。

一、辦公室環境規劃

1. 您對本所空間格局、採光整體印象如何？
待改進 非常不滿意 不滿意 滿意 非常滿意
2. 您對本所有關就診流程及動線是否達到清楚及便利？
待改進 非常不滿意 不滿意 滿意 非常滿意
3. 您對本所整體環境衛生感覺如何？
待改進 非常不滿意 不滿意 滿意 非常滿意
4. 您對本所服務臺服務功能如何？
待改進 非常不滿意 不滿意 滿意 非常滿意
5. 您對本所環境綠化、美化感覺如何？
待改進 非常不滿意 不滿意 滿意 非常滿意

二、服務態度

1. 您對本所掛號服務人員服務態度如何？
待改進 非常不滿意 不滿意 滿意 非常滿意
2. 您對本所跟診人員服務態度如何？
待改進 非常不滿意 不滿意 滿意 非常滿意
3. 您對本所醫師問診方式及解釋病情服務態度如何？
待改進 非常不滿意 不滿意 滿意 非常滿意
4. 您對本所親善窗口人員服務態度如何？
待改進 非常不滿意 不滿意 滿意 非常滿意
5. 整體而言，您對本所工作人員服務態度如何？
待改進 非常不滿意 不滿意 滿意 非常滿意

三、設備及其它

1. 您對本所人員為你服務等候時間感覺如何？
3分鐘以內 3-5分鐘 5-10分鐘 10-15分鐘 15分鐘以上
2. 您對本所辦公設備感覺是否充足？
待改進 非常不滿意 不滿意 滿意 非常滿意
3. 您至衛生所辦理事項是否有快速及親切？
待改進 非常不滿意 不滿意 滿意 非常滿意
4. 您對本所整體服務是否有感覺便捷及溫馨？
待改進 非常不滿意 不滿意 滿意 非常滿意

四、您對壯圍鄉衛生所整體的滿意度？75分~79分 80分~84分 85分~90分

91 分以上

五、你對本所是否建議及其他應改進事項請給予提供寶貴意見

再次感謝您對醫療保健的關心 謹申謝忱

祝身體健康 萬事如意