# 宜蘭縣壯圍鄉衛生所外部顧客（民眾）滿意度調查表

受訪者基本資料

1、受訪者性別：□（1）男 □（2）女 □

2、請問出生日期民國（前）____年____月____日

3、請問您從事何種行業□公　□農　□工　□商

4、請問您教育程度？　□不識字　□國小　□國中　□高中職　□大專以上

您好！為提昇本鄉衛生保健服務品質，請不吝回答以下相關問題，以作為本所改進方針此問卷採不具名的方式，謝謝您的參與。

一、 辦公室環境規劃

1. 您對本所空間格局、採光整體印象如何？

□待改進　□非常不滿意　□　不滿意 □ 滿意　□非常滿意

2. 您.對本所有關就診流程及動線是否達到清楚及便利？

□待改進　□非常不滿意　□　不滿意 □ 滿意　□非常滿意

3. 您對本所整體環境衛生感覺如何？

□待改進　□非常不滿意　□　不滿意 □ 滿意　□非常滿意

4. 您對本所服務臺服務功能如何？

□待改進　□非常不滿意　□　不滿意 □ 滿意　□非常滿意

5. 您對本所環境綠化、美化感覺如何？

□待改進　□非常不滿意　□　不滿意 □ 滿意　□非常滿意

二、服務態度

1. 您對本所掛號服務人員服務態度如何？

□待改進　□非常不滿意　□　不滿意 □ 滿意　□非常滿意

2. 您對本所跟診人員服務態度如何？

□待改進　□非常不滿意　□　不滿意 □ 滿意　□非常滿意

3. 您對本所醫師問診方式及解釋病情服務態度如何？

□待改進　□非常不滿意　□　不滿意 □ 滿意　□非常滿意

4. 您對本所親善窗口人員服務態度如何？

□待改進　□非常不滿意　□　不滿意 □ 滿意　□非常滿意

5. 整體而言，您對本所工作人員服務態度如何？

□待改進　□非常不滿意　□　不滿意 □ 滿意　□非常滿意

三、設備及其它

1. 您對本所人員為你服務等候時間感覺如何？

□3 分鐘以內　□3-5 分鐘　□　5-10 分鐘　□ 10-15 分鐘　□ 15 分鐘以上

2. 您對本所辦公設備感覺是否充足？

□待改進　□非常不滿意　□　不滿意 □ 滿意　□非常滿意

3. 您至衛生所辦理事項是否有快速及親切？

□待改進　□非常不滿意　□　不滿意 □ 滿意　□非常滿意

4. 您對本所整體服務是否有感覺便捷及溫馨？

□待改進　□非常不滿意　□　不滿意 □ 滿意　□非常滿意

四、您對壯圍鄉衛生所整體的滿意度？□75 分~79 分 □80 分~84 分 □85 分~90 分 □91 分以上

五、**你對本所有否建議及其他應改進事項請給予提供寶貴意見**

---

---

---

再次感謝您對醫療保健的關心 謹申謝忱　　祝身體健康　萬事如意

本所服務電話：(03)9385503 轉林課員
本所傳真電話：(03)9380875
本所地址：263 宜蘭縣壯圍鄉吉祥村中央路二段 290 號
本所電子信箱：robin@mail.e-land.gov.tw